

通話録音の開始（予告）について

令和6年7月10日
湖北水道企業団

企業団職員の接遇意識の向上、業務の適正な執行の確保、犯罪防止を図る等の目的から、企業団事務所および上下水道料金徴収業務受託者である第一環境株式会社お客様サービスセンターにおいて、**近日中に電話での通話の録音を開始**します。

当企業団および第一環境株式会社お客様サービスセンターからの通話（発信）と、お客様からの通話（受信）の両方を録音します。

また、お客様からの通話（受信）の際には、録音する旨のメッセージが流れますが、当企業団および第一環境株式会社お客様サービスセンターからの通話（発信）の際には、録音する旨のメッセージは流れませんので、ご了承ください。

なお、録音した通話は目的以外には使用いたしません。

※導入する日程が正式に決定しましたら、再度掲載いたします。

