

クレジットカードでの水道料金・下水道使用料のお支払いについて

湖北水道企業団では、お客様の利便性を高め、サービスの充実・向上を図るため、平成25年10月2日から水道料金等のお支払い方法にクレジットカード払いを導入しました。

1. 申込受付開始日

平成25年10月2日（水）正午から

※ただし、申込には10月1日以降に検針した「上下水道使用水量等のお知らせ（検針票）」に記載されている「お客様番号」及び「補助番号」が必要になります。）

2. クレジットカード払いの開始

申込の完了後、最初の検針分（初回は10月検針分）から

3. 利用できる条件

用途が一般用で、メーターの口径が25ミリ以下のお客様が対象となります。更に、1回の請求金額が5万円以下に限ります。これ以外の場合、納入通知書を郵送しますので、納入通知書裏面の金融機関またはコンビニエンスストアでお支払いください。

なお、次回以降の請求金額が5万円以下の場合はクレジットカード払いが継続されます。

4. 利用対象

すでに納入通知書で請求させていただいた料金や、口座振替の予定をさせて頂いている料金は対象となりません。

5. 利用可能なクレジットカード

※下記のロゴマークが入っているクレジットカードが利用可能です。



Master Card



VISA



JCB



AMERICAN EXPRESS



Diners Club

6. 決済手数料

無料。

※インターネット接続費用や携帯電話の通信料は、お客様の負担となります。

7. 申込方法

パソコンまたは携帯電話（スマートフォン）などの端末からインターネットを通じて「Yahoo! 公金支払い」（24時間対応）にお申込みください。

※申込書での受付はしていません。

(1) 申込に必要なもの

○平成25年10月検針以降の「上下水道使用水量等のお知らせ（検針票）」に記載されている「お客様番号」及び「補助番号」

※電話等のお問い合わせで「お客様番号」、「補助番号」をお知らせすることはできませんのでご了承ください。また新規申込される場合は、初めての検針後にお手元に届く「上下水道使用水量等のお知らせ（検針票）」をご覧の上、お申込ください。

○クレジットカード

○Yahoo! JAPAN ID（未取得の方は申込手順の中で、無料で新規登録ができます）

★☆☆ 上下水道使用水量等のお知らせ（検針票）サンプル★☆☆

補助番号		お客様番号	
上下水道使用水量等のお知らせ		お客様番号	123456789-00
石岡市石岡1丁目-1 石岡ビル 101		補助番号	1234-5678-9012
石岡 太郎 様		調定月	平成20年 4月
		使用期間	平成20年 3月 1日～ 平成20年 4月 1日
		口径	20 ㎜
		メーター番号	07-12345
		水栓番号	12345678
指針及び水量	今回請求予定金額(税込)		
今回指針	112 m ³	水道料金	4,400 円
前回指針	80 m ³	下水道使用料金	3,805 円
旧メーター使用水量	0 m ³	合計金額	8,305 円
今回使用水量	31 m ³		
排除汚水量	31 m ³		
前回水量	10 m ³		
前々回水量	10 m ³		
通信欄			
このお知らせでのお支払いはできません。また、集金に何うこともありません。		道順番号	1234-5678-9012-34
■お問い合わせ先 湖北水道企業団お客様サービスセンター TEL 0299-24-5558 検針日：平成20年 4月 1日 検針員：第一環境科			
		水道料金等のお支払いは便利な口座振替をお勧めします。	
		※申し込み方法 使用水量のお知らせと預金通帳及び通帳届出印をご持参のうえ下記金融機関までお申し込みください。	
		※口座振替日 検針月の翌月の10日（金融機関休業日の場合は翌営業日）になります。 残高不足で振替できなかった場合は翌々月の10日に再振替します。	
		口座振替取扱金融機関	
		常陽銀行 中央労働金庫 筑波銀行 東日本銀行 茨城県信用組合 茨城県信用組合 水戸信用金庫 ひたち野農協同組合 やさと農業協同組合 ゆうちょ銀行	
		※クレジットカードで、お支払いいただくこともできます。 申し込みは、Yahoo! JAPANホームページにて「公金支払い!」と検索してください。	

(2) 申込サイト

「Yahoo! 公金支払い」を利用してのお申込みとなります。

YAHOO! 公金支払い

JAPAN

○パソコン版 <http://koukin.yahoo.co.jp/>

YAHOO! JAPAN 公金支払い!

Yahoo! JAPANで **公金支払い!** と検索してください。



(二次元バーコードを利用)

(3) 申込手順

- a. パソコンまたは携帯電話（スマートフォン）等の端末から、上記の申込サイト「Yahoo! 公金支払い」にアクセスします。
- b. 「Yahoo! 公金支払い」のトップページから【水道料金】をクリックします。次に「継続的なお支払い」の【湖北水道企業団】をクリックします。
- c. 使用水量等のお知らせを用意し、注意点等を確認の上、ステップ4の【手続き開始】をクリックします。
- d. 画面の項目にしたがって、使用水量等のお知らせに記載（上記のサンプル参照）されている「お客様番号」、「補助番号」を入力します。入力が終了したら【次へ】をクリックします。
- e. Yahoo! JAPAN IDでログインします。IDをお持ちでない方は無料で新規登録ができます。
- f. お支払いに使うクレジットカードの情報を入力します。入力が終了したら【次へ】をクリックします。
- g. 最後に確認画面が表示されますので入力内容を確認し、【確認して申し込む】をクリックします。申込手続きが完了します。
- h. 登録完了後、Yahoo! JAPAN IDにご登録のEメールアドレスに手続き完了のメールが届きます。

8. 注意点

※クレジットカード払いでは、LINEヤフー株式会社がおお客様の代理人として湖北水道企業団に水道料金・下水道使用料の立て替え払いを行い、クレジットカード会社に請求します。クレジットカード会社は、LINEヤフー株式会社が請求した水道料金・下水道使用料をクレジットカード利用代金として、お客様に請求します。

※クレジットカード払いは、申込完了後に継続的に引落しされていく方法です。窓口等でクレジットカードを提示してお支払いいただく方法ではありません。ただし、お客様情報に変更があった場合は、再登録が必要になります。

※湖北水道企業団では、お客様のクレジットカード情報は保有しません。また、湖北水道企業団からお客様にクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

※申込手続き完了後からクレジットカード払い開始までには2カ月程度かかる場合があります。クレジットカード払いが開始される以前のご請求分（クレジットカード払い以外での請求が確定している場合）についてはご利用出来ません。従来どおりの方法でお支払いください。

※口座振替からクレジットカード払いへ移行されるお客様へ
支払方法を口座振替からクレジットカード払いに変更する場合、口座振替の解約手続きは必要ありません。クレジットカード払い申込完了後に自動で支払方法が切り替わりますので、口座とクレジットの両方から引き落としされることはありません。ただし、お客様のご都合によりクレジットカード払いからその他の支払方法に変更する場合は、クレジットカード払いの停止手続きおよび変更される支払方法の登録手続きが必要になります。

9. 申込に関するお問い合わせ先

湖北水道企業団 水道料金等徴収業務受託者

第一環境株式会社 湖北水道企業団お客様サービスセンター

TEL. 0299-24-5558

お問い合わせ時間 平日 午前8時30分～午後5時15分まで

※営業時間外及び湖北水道企業団でのお取扱いはできません。

土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始は休業となります。

湖北水道企業団からの注意事項

- 今回、ご登録いただくクレジットカード払いは、お客様がクレジットカード情報を事前に登録いただくことで、継続的にクレジットカードで水道料金等をお支払いいただく方法です。(窓口などでクレジットカードを提示され、直接お支払いいただく方法は、取り扱っておりません。)
- Yahoo!公金支払い・Yahoo!ウォレットに登録されるお客様のクレジットカード情報は、一切、湖北水道企業団には通知されません。お客様ご自身のご判断で、お客様の責任においてお申し込みください。
- 1回の請求金額が5万円以下の場合に限り、クレジットカードによるお支払いをご利用いただけます。
- お申込み手続きが完了しても、1回の請求金額が5万円を超える場合は、クレジットカードによるお支払いをご利用になれません。この場合、納入通知書を郵送いたしますので、お支払い可能な各金融機関、又はコンビニエンスストアでお支払いください。(なお、次回以降で請求金額が5万円以下の場合は、継続してクレジットカード払いができます。)
- クレジットカード払い登録のお客様が連続13か月クレジットカードでお支払いされなかった場合は、クレジットカード払い登録が取消しとなり、納入通知書による請求に切り替わります。
- クレジットカード払いの登録には、お使いの水道等の「お客様番号」・「補助番号」の入力が必要になりますが、お電話によるお問い合わせで「お客様番号」等をお教えすることはできません。「上下水道使用水量等のお知らせ」に記載しておりますので、お手元にご用意の上、お手続きをお願いします。
- すでに、納入通知書で請求させていただいた分の料金や、口座振替の予定をさせていただいた分の料金は、クレジットカードによるお支払いをご利用になれません。これまでのお支払い方法でお支払いください。
- クレジットカードが使用できない状態にある場合は、お客様へ通知することなく請求方法を変更する場合があります。
- お問い合わせは第一環境㈱・湖北事務所(電話番号 0299-24-5558)へ平日の午前8時30分から午後5時15分までをお願いします。

※上記に加え、次の「クレジットカード払いに関する約定」をご確認いただき、ご同意の上、お申し込みください。

クレジットカード払いに関する約定

1. 「Yahoo! 公金支払い」でのお支払いは、地方自治法第 231 条の 2 の 3 第 1 項の規定に基づく「指定納付受託者による納付」です。指定納付受託者の LINE ヤフー株式会社が立替払いし、登録したクレジットカード会社が他のクレジットカードご利用分と合わせて請求する継続払いになります。
2. 水道料金等の納入の通知をお客様への通知なしに指定納付受託者に送付すること、また、送付された時は、指定納付受託者が立替払いすることに同意していただきます。
3. カード会社から湖北水道企業団に水道料金等の立替払いが行われますと、お客様の湖北水道企業団に対する水道料金等の支払い債務は消滅しますが、これに代わり、お客様はカード会社に対し、水道料金等と同額の債務を負うこととなります。
4. お申込みは、お客様がこの約定の内容をご理解・ご了承のうえ、お客様の責任において「お客様番号」・「補助番号」及びクレジットカード情報を登録してください。
5. クレジットカードの有効性が確認できないなどの理由でお申込みを受け付けることができないときは、従来のお支払い方法を継続させていただきます。
6. クレジットカード払いの対象は、1 回の請求金額が 5 万円以下の場合に限ります。
7. お支払い回数は、1 回払いです。また、クレジットカード払いの対象は、お申込み完了以降の水道料金等のみとなります。それ以前の水道料金等は対象となりません。
8. クレジットカード払いでは、カード会社の会員規約に基づいてお支払いいただきます。
9. カード会社の会員規約による会員資格の喪失、お客様からの停止のお申出などがない限り、クレジットカード払いによるお支払いを継続させていただきます。
10. カード会社の締切日と湖北水道企業団がカード会社に立替払いを依頼する日との関係その他の事務処理上の都合により、隔月検針であっても、請求月が連続する場合や、2 か月以上の間隔を空けて請求される場合があります。

11. クレジットカード払いでは、湖北水道企業団から領収書その他領収した旨を通知する書面は発行いたしません。カード会社から届く明細書でご確認いただくこととなります。また、「上下水道使用水量等のお知らせ」には、クレジットカードで立替払いをした水道料金等について表示されません。
12. お客様の水道料金等をカード会社が湖北水道企業団へ立替払いした後に湖北水道企業団では水道料金等の支払いの証明を行うことができます。したがって、カード会社が湖北水道企業団に立替払いをするまでの間、お客様の支払いを湖北水道企業団が証明することはできません。
13. カード利用限度額を超えるなど、カード会社の会員規約によりクレジットカード払いができない場合、その他事務処理上の都合により、納入通知書により湖北水道企業団から直接請求させていただく場合があります。
14. クレジットカード払い開始後であっても、クレジットカードの有効性が確認できなくなったときなど、クレジットカード払いを引き続き行うことが困難な場合は、クレジットカード払いのお取扱いを停止させていただき、その後は、納入通知書により湖北水道企業団から直接請求させていただきます。
15. クレジットカード番号又は有効期限が変更になった場合は、新たにお申込みが必要になります。ただし、クレジットカード番号又は有効期限が変更になった場合であっても、引き続きクレジットカード払いでお支払いいただける場合があります。
16. 水道（下水道）使用者とカード会員の方とが異なる場合は、水道（下水道）使用者が水道料金等のお支払いをカード会員の方に委託したものととして扱わせていただき、カード会員の方はこれに同意していただきます。この場合、湖北水道企業団からの各種通知や連絡については、すべて水道（下水道）使用者に行うこととし、カード会員の方は、これに同意していただきます。

お問い合わせ先

Yahoo! 公金支払いでの納付に関すること

湖北水道企業団 水道料金等徴収業務受託業者

第一環境株式会社 湖北水道企業団お客様サービスセンター

TEL. 0299-24-5558