

【エコキュートの設置をご検討のお客さまへ】

エコキュートを設置する時には、前もって、水道水の水質検査を行い、エコキュートが使用可能か指定事業者・販売店に相談しお確かめください。

エコキュートの性能は、水道水の水質に大きく左右されます。

湖北水道企業団の水道水は、厚生労働省令に定める水質基準に合格した、おいしい水をお届けしています。しかし、おいしい水がエコキュートに最適とは限りません。

エコキュートのヒートポンプユニット水熱交換器の水配管の内面にたい積するスケールの量は、水質に大きく影響を受けます。

管の内面にスケールがたい積すると、管が細くなり水の流量が低下してしまいます。しかも水に熱の伝わるのが悪くなり、異常が発生し停止してしまいます。こうした故障になってしまうとメーカーの修理が必要となります。

エコキュートに関する故障は、湖北水道企業団では責任を負いかねますのでご注意ください。なお、給湯器の選定にあたっては指定事業者・販売店とよくご相談のうえお決めください。

- ※ スケール…カルシウムやマグネシウムなどのたい積物のことです。
- ※ 水道水には人体に必要なミネラル成分（カルシウム、マグネシウム、リン、ケイ酸等の鉱物性栄養素）が含まれています。
- ※ エコキュートを使用していると、ミネラル成分が少しずつ管内に付着しやがて厚いたい積物となります。

平成25年5月
湖北水道企業団