

令和2年度 水道事業ガイドラインに基づく業務指標(PI)

湖北水道企業団

C I (主要背景情報)

主要背景指標	指標内容 令和2年度	単位	備考
給水人口規模	51,451	人	
全職員数	25	人	
水源種別	地下水 : 11,595.2m ³ /日 受水 : 7,349.8m ³ /日	—	
浄水受水率	39.10%	%	
給水人口1万人当たりの浄水場数	0.39	箇所/10,000人	
給水人口1万人当たりの施設数	0.78	箇所/10,000人	
有収水量密度	0.94	1,000m ³ /ha	
水道メーター密度	88.90	個/km	
単位管延長	6.54	m/人	

※指標の優位性: ↑ 高い方が望ましい ↓ 低い方が望ましい □ ほかの指標や条件とともに総合的に判断する — 該当なし/判定不可

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	平均残留塩素濃度	0.34	mg/L	□	給水栓での残留塩素濃度の平均値を表す指標	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数
			A102	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	0.0	(%)	↓	給水栓におけるカビ臭物質濃度の最大値の水質基準値に対する割合を表す指標	(最大カビ臭物質濃度/水質基準値) × 100
			A103	総トリハロメタン濃度水質基準比率	21.5	(%)	↓	給水栓における総トリハロメタン濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表す指標	Σ (給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100
			A104	有機物(TOC)濃度水質基準比率	31.7	(%)	↓	給水栓における有機物(TOC)濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表す指標	Σ (給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100
			A105	重金属濃度水質基準比率	0.0	(%)	↓	給水栓における重金属濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表す指標	Σ (給水栓の当該重金属濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100
			A106	無機物質濃度水質基準比率	13.8	(%)	↓	給水栓における無機物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の味、色など性状を表す指標	Σ (給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100
			A107	有機化学物質濃度水質基準比率	7.5	(%)	↓	給水栓における有機化学物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、原水の汚染状況や水道水の安全性を表す指標	Σ (給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100
			A108	消毒副生成物濃度水質基準比率	5.0	(%)	↓	給水栓における消毒副生成物濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、原水の汚染状況及び水道水の安全性を表す指標	Σ (給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数) / 水質基準値 × 100
			A109	農薬濃度水質管理目標比	0.000	—	↓	給水栓における各農薬濃度と水質管理目標値との比の合計を示すもので、水源の汚染状況及び水道水の安全性を表す指標	$\max \Sigma (X_{ij} / GV_j)$
	施設管理	A201	原水水質監視度	167	(項目)	□	水道事業者が原水水質の項目をどの程度検査しているかを示しており、水道事業者の水質管理水準を表す指標	原水水質監視項目数	
		A202	給水栓水質検査(毎日)箇所密度	2.9	(箇所/100km ²)	□	給水栓における毎日水質検査に関して、給水面積100km ² 当たりの給水栓水質の監視箇所数を示したものであり、水道水の水質管理水準を表す指標	(給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/現在給水面積) × 100	
		A203	配水池清掃実施率	100.0	(%)	↑	配水池有効容量に対する5年間に清掃した配水池有効容量の割合を示すもので、安全で良質な水への取組み度合いを表す指標	(5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量) × 100	
		A204	直結給水率	98.7	(%)	↑	給水件数に対する直結給水件数の割合を示すもので、受水槽管理の不備に伴う衛生問題などに対する水道事業者としての取組み度合いを表す指標	(直結給水件数/給水件数) × 100	
		A205	貯水槽水道指導率	0.0	(%)	↑	貯水槽水道数に対する指導を実施した件数の割合を示すもので、水道事業としての貯水槽水道への関与度を表す指標	(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数) × 100	
	事故災害対策	A301	水源の水質事故件数	0	(件)	↓	1年間における水源の水質事故件数を示すもので、水源の突発的水質異常のリスクがどれだけあるかを表す指標	年間水源水質事故件数	
		A302	粉末活性炭処理比率	0.0	(%)	↓	年間浄水処理量に対する粉末活性炭年間処理水量の割合を示すもので、原水の汚染状況、水質事故などに対する対応を表す指標	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100	
	施設整備	施設更新	A401	鉛製給水管率	0.0	(%)	↓	給水件数に対する鉛製給水管使用件数の割合を示すものであり、鉛製給水管の解消に向けた取組みの進捗度合いを表す指標	(鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
安定した水の供給	運営管理	施設管理	B101	自己保有水源率	70.5	(%)	□	水道事業者が保有する全ての水源量に対する、その水道事業者が単独で管理し、水道事業者の意思で自由に取水できる水源量の割合を示すもので、水源運用の自由度を表す指標	(自己保有水源水量/全水源水量) × 100
			B102	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額	0.00	円/m ³	↑	取水量1m ³ 当たりに対する水質保全に対する投資費用を示すもので、水道事業者の水質保全への取組み状況を表す指標	水源保全に投資した費用/年間取水量
			B103	地下水率	100.0	(%)	□	水源利用水量に対する地下水揚水量の割合を示すもので、水道事業者の水源特性を表す指標	(地下水揚水量/年間取水量) × 100
			B104	施設利用率	50.9	(%)	↑	施設能力に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す指標	(1日平均配水量/施設能力) × 100
			B105	最大稼働率	56.0	(%)	↑	施設能力に対する一日最大配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す指標	(1日最大配水量/施設能力) × 100
			B106	負荷率	91.0	(%)	↑	一日最大配水量に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す指標	(1日平均配水量/1日最大配水量) × 100
			B107	配水管延長密度	4.6	(km/km ²)	↑	給水面積当たりの配水管延長を示すもので、お客さまからの給水申込みに対する物理的利便性の度合いを表すもの	配水管延長/現在給水面積
			B108	管路点検率	64.8	(%)	↑	管路延長に対する1年間で点検した管路延長の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表す指標	(点検した管路延長/管路延長) × 100
			B109	バルブ点検率	-	(%)	-	バルブ設置数に対する1年間に点検したバルブ数の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表す指標	(点検したバルブ数/バルブ設置数) × 100
			B110	漏水率	6.4	(%)	↓	配水量に対する漏水量の割合を示しており、事業効率を表す指標	(年間漏水量/年間配水量) × 100
			B111	有効率	93.6	(%)	↑	年間配水量に対する年間有効水量の割合を示すもので、水道事業の経営効率性を表す指標	(年間有効水量/年間配水量) × 100
			B112	有収率	93.3	(%)	↑	年間配水量に対する年間有収水量の割合を示すもので、水道施設を通して供給される水量が、どの程度収益につながっているかを表す指標	(年間有収水量/年間配水量) × 100
			B113	配水池貯留能力	1.10	(日)	↑	一日平均配水量に対する配水池有効容量の割合を示すもので、給水に対する安定性を表す指標	配水池有効容量/1日平均配水量
			B114	給水人口1人当たり配水量	365	(L/日/人)	□	給水人口一人当たりの配水量を示すもので、家庭用以外の水利用の多少を表す指標	(1日平均配水量/現在給水人口) × 1,000
	施設管理	B115	給水制限日数	0	(日)	↓	1年間に給水制限を実施した日数を示すもので、給水サービスの安定性を表す指標	年間給水制限日数	
		B116	給水普及率	95.5	(%)	↑	業務指標は、給水区域内に居住する人口に対する給水人口の割合を示すもので、水道事業の地域性を表す指標	(現在給水人口/給水区域内人口) × 100	
		B117	設備点検実施率	66.7	(%)	□	機械・電気・計装機器の合計数に対する点検機器数の割合を示すもので、設備の健全性確保に対する点検割合を表す指標	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100	

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
安定した水の供給	運営管理	事故災害対策	B201	浄水場事故割合	1.00	(件/10年・箇所)	↓	一つの浄水場当たりの直近10年間に浄水場が事故で停止した件数を示すものであり、施設の信頼性を表す指標	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数
			B202	事故時断水人口率	51.2	(%)	↓	浄水場などの事故時において給水できない人口の割合を示しており、水道事業者のシステムの融通性、余裕度によるサービスの安定性を表す指標	(事故時断水人口/現在給水人口) × 100
			B203	給水人口1人当たり貯留飲料水量	202	(ℓ/人)	↑	災害時に確保されている給水人口一人当たりの飲料水量を示す指標であり、水道事業者の災害対応度を表す指標	(配水池有効容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量) × 1,000 / 現在給水人口
			B204	管路の事故割合	1.2	(件/100km)	↓	1年間における導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、管路の健全性を表す指標	管路の事故件数 / (管路延長 / 100)
			B205	基幹管路の事故割合	4.3	(件/100km)	↓	1年間における基幹管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、基幹管路の健全性を表す指標	基幹管路の事故件数 / (基幹管路延長 / 100)
			B206	鉄製管路の事故割合	0.3	(件/100km)	↓	1年間における鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、鉄製管路の健全性を表す指標	鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長 / 100)
			B207	非鉄製管路の事故割合	6.1	(件/100km)	↓	1年間における非鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、非鉄製管路の健全性を表す指標	非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長 / 100)
			B208	給水管の事故割合	5.8	(件/1,000件)	↓	給水件数1,000件当たりの給水管の事故件数を示しており、配水管分岐から水道メーターまでの給水管の健全性を表す指標	給水管の事故件数 / (給水件数 / 1,000)
			B209	給水人口1人当たり平均断水・濁水時間	0.00	(時間)	↓	現在給水人口に対する断水・濁水時間を示すものであり、給水の安定度を表す指標	Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口 / 現在給水人口)
			B210	災害対策訓練実施回数	0	(回/年)	↑	1年間に災害対策訓練を実施した回数を示すもので、自然災害に対する危機対応性を表す指標	年間の災害対策訓練実施回数
			B211	消火栓設置密度	3.1	(基/km)	↑	配水管延長に対する消火栓の設置密度を示すもので、危機対応能力の度合いを表す指標	消火栓数 / 配水管延長
	環境対策	B301	配水量1m ³ 当たり電力消費量	0.65	(kWh/m ³)	↓	配水量1m ³ 当たりの電力使用量を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表す指標	電力使用量の合計 / 年間配水量	
		B302	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー	6.53	(MJ/m ³)	↓	配水量当たりの消費エネルギー量の割合を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表す指標	エネルギー消費量 / 年間配水量	
		B303	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量	311	(g・CO ₂ /m ³)	↓	年間配水量に対する総二酸化炭素(CO ₂)排出量であり、環境保全への取組み度合いを表す指標	[二酸化炭素(CO ₂)排出量 / 年間配水量] × 10,000,000	
		B304	再生可能エネルギー利用率	0.000	(%)	↑	全施設の電力使用量に対する再生可能エネルギーの利用の割合を示すもので、環境負荷低減に対する取組み度合いを表す指標	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100	
		B305	浄水発生土の有効利用率	-	(%)	-	浄水発生土量に対する浄水発生土の有効利用土量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表す指標	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100	
		B306	建築副産物のリサイクル率	100.0	(%)	↑	水道事業における工事などで発生する建設副産物のうち、リサイクルされた建設副産物量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表す指標	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量)	

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
安定した水の供給	施設整備	施設管理	B401	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	85.4	(%)	□	全管路延長に対するダクタイル鋳鉄管・鋼管の割合を示すもので、管路の母材強度に視点を当てた指標	$(\text{ダクタイル鋳鉄管延長} + \text{鋼管延長}) / \text{管路延長} \times 100$
			B402	管路の新設率	0.00	(%)	□	管路延長に対する1年間に新設した管路延長の割合を示すもので、管路整備度合いを表す指標	$(\text{新設管路延長} / \text{管路延長}) \times 100$
		施設更新	B501	法定耐用年数超過浄水施設率	0.0	(%)	—	全浄水施設能力に対する法定耐用年数を超過した浄水施設の浄水能力の割合を示すもので、施設の老朽化度や更新の取組み状況を表す指標	$(\text{法定耐用年数を超過している浄水施設能力} / \text{全浄水施設能力}) \times 100$
			B502	法定耐用年数超過設備率	21.1	(%)	↓	水道施設に設置されている機械・電気・計装設備の機器合数に、機器の老朽度、更新の取組み状況を表す指標	$(\text{法定耐用年数を超過している機械・電気・計装設備などの合数} / \text{機械・電気・計装設備などの合数}) \times 100$
			B503	法定耐用年数超過管路率	28.6	(%)	↓	管路の延長に対する法定耐用年数を超過している管路の割合を示すものであり、管路の老朽化度、更新の取組み状況を表す指標	$(\text{法定耐用年数を超過している管路延長} / \text{管路延長}) \times 100$
			B504	管路の更新率	0.36	(%)	↑	管路の延長に対する更新された管路延長の割合を示すもので、信頼性確保のための管路更新の執行度合いを表す指標	$(\text{更新された管路延長} / \text{管路延長}) \times 100$
			B505	管路の更生率	0.000	(%)	□	管路の延長に対する更生を行った管路の割合を示すもので、信頼性確保のための管路維持の執行度合いを表す指標	$(\text{更生された管路延長} / \text{管路延長}) \times 100$
		事故災害対策	B601	系統間の原水融通率	0.0	(%)	—	全浄水施設能力に対する他系統からの融通可能な原水水量の割合を示すものであり、水運用の安定性、柔軟性、及び危機対応性を表す指標	$(\text{原水融通能力} / \text{全浄水施設能力}) \times 100$
			B602	浄水施設の耐震化率	0.0	(%)	↑	全浄水施設能力に対する耐震対策が施されている浄水施設能力の割合を示すもので、地震災害に対する浄水処理機能の信頼性・安全性を表す指標	$(\text{耐震対策の施された浄水施設能力} / \text{全浄水施設能力}) \times 100$
			B602-2	浄水施設の主要構造物耐震化率	0.0	(%)	↑	浄水施設のうち主要構造物である、沈でん池及びろ過池に対する耐震対策が施されている割合を示すもので、B602(浄水施設の耐震化率)の進捗を表す指標	$[(\text{沈・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力} + \text{ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力}) / \text{全浄水能力}] \times 100$
			B603	ポンプ所の耐震化率	—	(%)	—	全ポンプ所能力に対する耐震対策が施されたポンプ所能力の割合を示すもので、地震災害に対するポンプ施設の信頼性・安全性を表す指標	$(\text{耐震対策の施されたポンプ所能力} / \text{耐震化対象ポンプ所能力}) \times 100$
			B604	配水池の耐震化率	100.0	(%)	↑	全配水池容量に対する耐震対策の施された配水池の容量の割合を示すもので、地震災害に対する配水池の信頼性・安全性を表す指標	$(\text{耐震対策の施された配水池有効容量} / \text{配水池等有効容量}) \times 100$
			B605	管路の耐震化率	19.8	(%)	↑	導・送・配水管(配水支管を含む)全ての管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すもので、地震災害に対する水道管路網の安全性、信頼性を表す指標	$(\text{耐震管延長} / \text{管路延長}) \times 100$
			B606	基幹管路の耐震化率	9.1	(%)	↑	基幹管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すものであり、地震災害に対する基幹管路の安全性、信頼性を表す指標	$(\text{基幹管路のうち耐震管延長} / \text{基幹管路延長}) \times 100$
			B606-2	基幹管路の耐震適合率	28.3	(%)	↑	基幹管路の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B606(基幹管路の耐震管率)を補足する指標	$(\text{基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長} / \text{基幹管路延長}) \times 100$
			B607	重要給水施設配水管路の耐震化率	—	(%)	—	重要給水施設への配水管の総延長に対する耐震管延長の割合を示すもので、大規模な地震災害に対する重要給水施設配水管路の安全性、信頼性を表す指標	$(\text{重要給水施設配水管路のうち耐震管延長} / \text{重要給水施設配水管路延長}) \times 100$
			B607-2	重要給水施設配水管路の耐震適合率	—	(%)	—	重要給水施設への配水管の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B607(重要給水施設配水管路の耐震管率)を補足する指標	$(\text{重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長} / \text{重要給水施設配水管路延長}) \times 100$
			B608	停電時配水量確保率	110.5	(%)	↑	一日平均配水量に対する全施設が停電した場合に確保できる配水能力の割合を示すものであり、災害時・広域停電時における危機対応性を表す指標	$(\text{全施設停電時に確保できる配水能力} / \text{一日平均配水量}) \times 100$
			B609	薬品備蓄日数	59.0	(日)	↑	浄水場で使う薬品の平均貯蔵量に対する一日平均使用量の割合を示すもので、災害に対する危機対応力を表す指標	$(\text{平均凝集剤貯蔵量} / \text{凝集剤一日平均使用量})$ 又は $(\text{平均塩素剤貯蔵量} / \text{塩素剤一日平均使用量})$ のうち小さい方の値

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
安定した水の供給	施設整備	事故災害対策	B610	燃料備蓄日数	0.2	(日)	↑	停電時においても自家発電設備で浄水場の稼働を継続できる日数を示すもので、災害時の対応性を表す業務指標	平均燃料貯蔵量/1日燃料使用量
			B611	応急給水施設密度	2.9	(箇所/100km ²)	↑	100km ² 当たりの応急給水施設数を示すもので、震災時などにおける飲料水の確保のしやすさを表す指標	応急給水施設数/(現在給水面積/100)
			B612	給水車保有度	0	(台/1,000人)	↑	給水人口1000人当たりの給水車保有台数を示すものであり、事故・災害などの緊急時における応急給水活動の対応性を表す指標	給水車数/(現在給水人口/1,000)
			B613	車載用の給水タンク保有度	0.167	(m ³ /1,000人)	↑	給水人口1000人当たりの車載用給水タンク容量を示すものであり、主に大地震などが発生した場合における応急給水活動の対応性を表す指標	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)
健全な事業経営	財務	健全経営	C101	営業収支比率	101.7	(%)	↑	営業収益の営業費用に対する割合を示すもので、水道事業の収益性を表す指標	$[(\text{営業収益} - \text{受託工事収益}) / (\text{営業費用} - \text{受託工事費})] \times 100$
			C102	経常収支比率	107.2	(%)	↑	経常費用が経常収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表す指標	$[(\text{営業収益} + \text{営業外収益}) / (\text{営業費用} + \text{営業外費用})] \times 100$
			C103	総収支比率	107.1	(%)	↑	総費用が総収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表す指標	$(\text{総収益} / \text{総費用}) \times 100$
			C104	累積欠損金額比率	0.0	(%)	↓	受託工事収益を除く営業収益に対する累積欠損金の割合を示すもので、水道事業経営の健全性を表す指標	$[\text{累積欠損金} / (\text{営業収益} - \text{受託工事収益})] \times 100$
			C105	繰入金比率(収益的収入分)	0.1	(%)	↓	収益的収入に対する損益勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表す指標	$(\text{損益勘定繰入金} / \text{収益的収入}) \times 100$
			C106	繰入金比率(資本的収入分)	16.3	(%)	↓	資本的収入に対する資本勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表す指標	$(\text{資本勘定繰入金} / \text{資本的収入計}) \times 100$
			C107	職員1人当たり給水収益	60,821	(千円/人)	↑	損益勘定職員1人当たりの給水収益を示すもので、水道事業における生産性について給水収益を基準として把握するための指標	給水収益/損益勘定所属職員数
			C108	給水収益に対する職員給与費の割合	11.3	(%)	↓	給水収益に対する職員給与費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表す指標	$(\text{職員給与費} / \text{給水収益}) \times 100$
			C109	給水収益に対する企業債利息の割合	2.4	(%)	↓	給水収益に対する企業債利息の割合を示すもので、水道事業の効率性及び財務安全性を表す指標	$(\text{企業債利息} / \text{給水収益}) \times 100$
			C110	給水収益に対する減価償却費の割合	31.7	(%)	↓	給水収益に対する減価償却費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表す指標	$(\text{減価償却費} / \text{給水収益}) \times 100$
			C111	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	11.9	(%)	↓	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合を示すもので、建設改良のための企業債償還元金が経営に及ぼす影響を表す指標	$(\text{建設改良のための企業債償還元金} / \text{給水収益}) \times 100$
			C112	給水収益に対する企業債残高の割合	141.7	(%)	↓	給水収益に対する企業債残高の割合を示すもので、企業債残高が規模及び経営に及ぼす影響を表す指標	$(\text{企業債残高} / \text{給水収益}) \times 100$
			C113	料金回収率	102.7	(%)	↑	給水原価に対する供給単価の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表す指標	$(\text{供給単価} / \text{給水原価}) \times 100$

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
健全な事業経営	財務	健全経営	C114	供給単価	218.6	(円/㎡)	↓	有収水量1m3当たりの給水収益の割合を示すもので、水道事業でどれだけの収益を得ているかを表す指標	給水収益/年間有収水量
			C115	給水原価	212.8	(円/㎡)	↓	有収水量1m3当たりの経常費用(受託工事費等を除く)の割合を示すもので、水道事業でどれだけの費用がかかっているかを表す指標	[経常費用-(受託工事費+材料及び不要品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)]/年間有収水量
			C116	1か月10㎡当たり家庭用料金	2,398	(円)	↓	1か月に10m3使用した場合における水道料金を示し、水道使用者の経済的利便性を表す指標	1か月10㎡当たり家庭用料金
			C117	1か月20㎡当たり家庭用料金	4,213	(円)	↓	1か月に20m3使用した場合における水道料金を示し、水道使用者の経済的利便性を表す指標	1か月20㎡当たり家庭用料金
			C118	流動比率	324.1	(%)	↑	流動負債に対する流動資産の割合を示すものであり、事業の財務安全性を表す指標	(流動資産/流動負債)×100
			C119	自己資本構成比率	76.3	(%)	↑	総資本(負債及び資本)に対する自己資本の割合を示しており、財務の健全性を表す指標	[(資本金+剰余金+評価差額等+繰延収益)/負債+資本合計]×100
			C120	固定比率	109.9	(%)	↓	自己資本に対する固定資産の割合を示すものであり、財務の安定性を表す指標	[固定資産/(資本金+剰余金+評価差額+繰延収益)]×100
			C121	企業債償還元金対減価償却費比率	48.7	(%)	↓	当年度減価償却費に対する企業債償還元金の割合を示すもので、投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標	[建設改良のための企業債償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入)]×100
			C122	固定資産回転率	0.16	(回)	↑	固定資産(年度平均)に対する営業収益の割合を示すものであり、1年間に固定資産額の何倍の営業収益があったかを表す指標	(営業収益-受託工事収益)/[(期首固定資産+期末固定資産)/2]
			C123	固定資産使用効率	7.5	(㎡/万円)	↑	有形固定資産に対する年間総配水量の割合を示すもので、施設の使用効率を表す指標	年間配水量/有形固定資産
			C124	職員1人当たり有収水量	278,000	(㎡/人)	↑	1年間における損益勘定職員一人当たりの有収水量を示すもので、水道サービスの効率性を表す指標	年間総有収水量/損益勘定所属職員数
			C125	料金請求誤り割合	0.00	(件/1,000件)	↓	料金請求総件数に対する誤請求の件数の割合を示すもので、料金関連業務の適正度を表す指標	誤料金請求件数/(料金請求件数/1,000)
			C126	料金収納率	91.5	(%)	↑	1年間の水道料金総調定額に対して、決算確定時点において納入されている収入額の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表す指標	(料金納入額/調定額)×100
			C127	給水停止割合	34.00	(件/1,000件)	↓	給水件数に対する給水停止件数の割合を示すもので、水道料金の未納状況の度合いを見る指標	給水停止件数/(給水件数/1,000)

目標	分類	区分	番号	業務指標	指標値 令和2年度	単位	指標の 優位性	解説	算定式
健全な事業経営	組織人材	人材育成	C201	水道技術に関する資格取得度	4.08	(件/人)	↑	職員が取得している水道技術に関する資格数の全職員に対する割合を示す指標	職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数
			C202	外部研修時間	—	(時間/人)	—	職員一人当たりの外部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を示す指標	(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数
			C203	内部研修時間	—	(時間/人)	—	職員一人当たりの内部研修の受講時間を表すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を示す指標	(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数
			C204	技術職員率	40.0	(%)	↑	全職員数に対する技術職員の割合を示すもので、技術面での維持管理体制を表す指標	(技術職員数 / 全職員数) × 100
			C205	水道業務平均経験年数	18.4	(年/人)	↑	全職員の水道業務平均経験年数を表すもので、人的資源としての専門技術の蓄積度合いを表す指標	職員の水道業務経験年数 / 全職員数
			C206	国際協力派遣者数	—	(人・日)	↑	国際協力に派遣された人数とその滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表す指標	国際協力派遣者数 × 滞在日数
			C207	国際協力受入者数	—	(人・日)	↑	受け入れた海外の水道関係者の人数と滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表す指標	国際協力受入者数 × 滞在日数
		業務委託	C301	検針委託率	100.0	(%)	□	水道メーター設置数に対する検針委託している水道メーター数の割合を示すもので、業務委託の度合いを表す指標	(委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100
			C302	浄水場第三者委託率	—	(%)	□	全浄水場の施設能力のうち、第三者委託している浄水場の施設能力の割合を示すもので、第三者委託の導入状況を表す指標	(第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100
		お客様とのコミュニケーション	情報提供	C401	広報紙による情報の提供度	1.7	(部/件)	↑	給水件数に対する広報紙などの発行部数の占める割合を示すもので、お客さまへの事業内容の公開度合いを表す指標
	C402			インターネットによる情報の提供度	27	(回)	↑	インターネット(ウェブページ)による水道事業の情報発信回数を表すもので、お客さまへの事業内容の公開度合いを表す指標	ウェブページへの掲載回数
	C403			水道施設見学者割合	0.0	(人/1,000人)	↑	給水人口に対する水道施設見学者の割合を示すもので、お客さまとの双方向コミュニケーションの推進度合いを表す指標	見学者数 / (現在給水人口/1,000)
	意見収集		C501	モニタ割合	—	(人/1,000人)	—	現在給水人口に占めるモニタ人数の割合を表すもので、お客さまとの双方向コミュニケーションの推進度合いを表す指標	モニタ人数 / (現在給水人口/1,000)
			C502	アンケート情報収集割合	—	(人/1,000人)	—	給水人口に対する1年間に実施したアンケート調査に回答した人数の割合を示し、お客さまのニーズの収集実行度を表す指標	アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000)
			C503	直接飲用率	—	(%)	—	水道水を飲用としてのお客さまの割合を示すものであり、水道水の飲み水として評価を表す指標	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100
	C504	水道サービスに対する苦情対応割合	0.00	(件/1,000人)	↓	給水件数に対する水道サービスに関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道サービス向上に対する取組み状況を表す指標	水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000)		
	C505	水質に対する苦情対応割合	0.00	(件/1,000人)	↓	給水件数に対する、水道水の水質に関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道水質の向上に対する取組み状況を表す指標	水道苦情対応件数 / (給水件数/1,000)		
	C506	水道料金に対する苦情対応割合	0.00	(件/1,000人)	↓	給水件数に対する水道料金に関する苦情対応件数の割合を示すもので、お客さまの水道料金への満足度を表す指標	水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000)		